

HWK Münster Vom-Stein-Straße 34 45894 Gelsenkirchen

Unser Zeichen (bitte angeben):

B 3 Sp

Datum:

Dezember 2018

Ihre Fragen beantwortet:

Andreas Spiller
Telefon 0209 38077-13
Telefax 0209 38077-99
andreas.spiller@
hwk-muenster.de
Zimmer 201**Management-Werkstatt-Veranstaltung:
AR und VR – Lösungen für Kundenberatung und Service**

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Kundenberatung und Service sind situationsgerechte Informationen unerlässlich, die häufig auch spontan am Einsatzort zur Verfügung stehen müssen. Systeme, die eine Visualisierung zur Unterstützung der Kundenberatung und von Dienstleistungen ermöglichen, setzen sich in vielen Bereichen zunehmend durch.

Neben der reinen Informationsbeschaffung über mobile Endgeräte wie Smartphones und Tablets wird vermehrt auf optische Lösungen gesetzt. Die eingesetzten Verfahren, Virtuelle Realität (VR), erweiterte Realität (AR) sowie die Möglichkeiten der Datenbrillen werden in dieser Veranstaltung an Beispielen aus dem Handwerk dargestellt und praktisch erlebbar gemacht. Herr Rainer Holtz vom Kompetenzzentrum Digitales Handwerk, Schaufenster Nord am BFE Oldenburg wird die verschiedenen Systeme mitbringen und demonstrieren.

Gerne laden wir Sie zu dieser **kostenfreien** Veranstaltung ein:**Dienstag, 22.01.2019, von 17:00 – 19:00 Uhr,
Handwerkskammer Bildungszentrum (HBZ),
Echelmeyerstraße 1-2, 48163 Münster.**

Referent: Rainer Holtz, BFE Oldenburg

Wir freuen uns auf Ihre [Online-Anmeldung](#) bis zum **17.01.2019**.Freundliche Grüße
Handwerkskammer Münster
Im AuftragThomas Harten
Geschäftsführer
Geschäftsbereich WirtschaftsförderungHandwerkskammer Münster
in der Emscher-Lippe-Region
Vom-Stein-Straße 34
45894 Gelsenkirchen
Telefon 0209 38077-0
Telefax 0209 38077-99
info@hwk-muenster.de
www.hwk-muenster.dePostanschrift:
Handwerkskammer Münster
Postfach 3480
48019 MünsterSie erreichen uns:
Mo – Do 08:00-17:00 Uhr
Fr 08:00-14:00 Uhr
Zudem nach VereinbarungBankverbindung:
Sparkasse Münsterland Ost
BLZ 400 501 50
Konto 25 092 826
BIC WELADED1MST
IBAN DE36 4005 0150 0025 0928 26Vereinigte Volksbank Münster eG
BLZ 401 600 50
Konto 400 607 100
BIC GENODEM1MSC
IBAN DE27401600500400607100